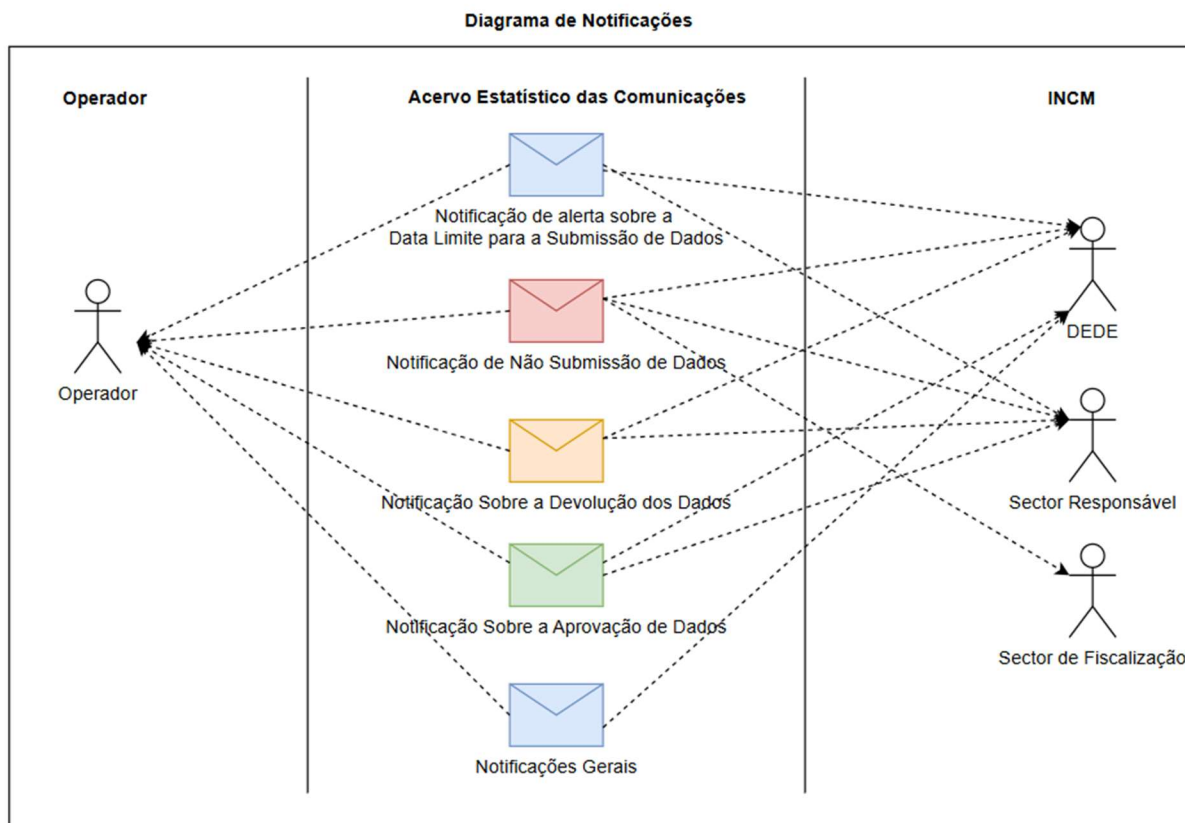


## NOTIFICAÇÕES ENVIADAS PELO ACERVO ESTATÍSTICO DAS COMUNICAÇÕES

Este documento tem como objectivo descrever as Notificações e os momentos em elas são enviadas para os Utilizadores do Acervo, para os Operadores e para os diferentes sectores do INCM.

O Diagrama a seguir apresenta de forma resumida os diferentes momentos que as notificações são enviadas e os respectivos destinatários.



#	EVENTO	NOTIFICAÇÃO	DESTINATÁRIOS
1	10 dias antes da data-limite de submissão de dados	Aviso aos operadores sobre a data-limite de submissão de dados.	Todos operadores; Sector Responsável: DEDE;
2	Não submissão de dados no Acervo Estatístico	Aviso aos operadores sobre a não submissão de dados	Operador que não tiver submetido os dados; Sector Responsável: DEDE;
3	Devolução de Dados	Aviso ao operador sobre a devolução dos dados submetidos	Operador cujo os dados foram devolvidos; Sector Responsável: DEDE;
4	Aprovação de Dados	Aviso aos Operadores sobre a aprovação dos dados submetidos.	Operador que submeteu os dados; Sector Responsável: DEDE;
5	Notificações Gerais	Notificações sobre anúncios, avisos, convites, entre outras.	Todos Operadores; DEDE;

## **1. AVISO AOS OPERADORES SOBRE A DATA LIMITE DE SUBMISSÃO DE DADOS**

### **Título:**

Aviso Sobre Data Limite para Submissão de Dados no Acervo Estatístico

### **Mensagem:**

Caro Operador,

Serve a presente para informar que o dia [DIA] de [MÊS] de 2026 constitui a data limite para a submissão da informação estatística referente ao [NN].º Trimestre de 2026, no âmbito das suas obrigações face aos termos e condições da licença atribuída pelo INCM.

Assim, solicita-se que a submissão seja efectuada até à data indicada, através do sistema, de modo a garantir o cumprimento dos prazos regulamentares.

O INCM agradece a colaboração contínua dos operadores e reitera a sua disponibilidade para prestar o devido suporte os esclarecimentos adicionais que se mostrem necessários, através dos seguintes canais de contacto:

- Suporte Regulatório aos Operadores: [acervoestatístico@incm.gov.mz](mailto:acervoestatístico@incm.gov.mz)
- Suporte Técnico aos Operadores: [suporte@eizytec.com](mailto:suporte@eizytec.com)

Com os melhores cumprimentos,

=====

Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique (INCM)  
Departamento de Estudos, Desenvolvimento e Estatística



## **2. NOTIFICAÇÃO SOBRE A NÃO SUBMISSÃO DE DADOS**

**Título:**

Notificação por Não Submissão de Dados no Acervo Estatístico

**Mensagem:**

Caro Operador,

Serve a presente para comunicar que, até à presente data, não foi registada no Acervo Estatístico a submissão dos dados referentes ao período referente ao [NN].º Trimestre de 2026, conforme previsto no calendário de reporte.

Solicita-se que proceda à regularização da submissão com a maior brevidade possível, através do sistema.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, poderá contactar o INCM no prazo de 5 dias úteis, contados a partir da data de recepção da presente comunicação, através do seguinte canal de contacto para Suporte Regulatório: [acervoestatístico@incm.gov.mz](mailto:acervoestatístico@incm.gov.mz).

Com os melhores cumprimentos,

=====

Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique (INCM)  
Departamento de Estudos, Desenvolvimento e Estatística



### **3. NOTIFICAÇÃO SOBRE DEVOLUÇÃO DOS DADOS SUBMETIDOS**

**Título:**

Notificação de Devolução de Dados para Correção

**Mensagem:**

Caro Operador,

Serve a presente para informar que os dados submetidos no Acervo Estatístico, referentes ao período de [MÊS] de 2026, foram devolvidos para correção, na sequência do processo de validação efectuado pelo INCM.

Assim, solicita-se que aceda ao Acervo Estatístico para consultar os dados devolvidos e proceder às correções necessárias, submetendo novamente a informação através do sistema.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, poderá contactar o INCM no prazo de 5 dias úteis, contados a partir da data de recepção da presente comunicação, através do seguinte canal de contacto para Suporte Regulatório: [acervoestatistico@incm.gov.mz](mailto:acervoestatistico@incm.gov.mz).

Com os melhores cumprimentos,

=====

Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique (INCM)  
Departamento de Estudos, Desenvolvimento e Estatística



#### **4. COMUNICAÇÃO SOBRE A APROVAÇÃO DE DADOS SUBMETIDOS**

**Título:**

Comunicação de Aprovação de Dados no Acervo Estatístico

**Mensagem:**

Caro Operador,

Serve a presente para comunicar que os dados submetidos no Acervo Estatístico, referentes ao período de [MÊS] de 2025, foram validados e aprovados pelo INCM.

Não é necessária qualquer ação adicional relativamente a este período.

Com os melhores cumprimentos,

=====

Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique (INCM)  
Departamento de Estudos, Desenvolvimento e Estatística



## **5. OUTRAS NOTIFICAÇÕES (ANÚNCIOS, CONVITES, NEWSLETTERS, ETC)**

*Template a ser definido de acordo com as circunstâncias.*