

Acervo Estatístico das Comunicações

(Pontos por Melhorar até ao dia 30 de Abril de 2026)

Versão	1.0
Autor	Isidro Nhantumbo

Data	Autor	Histórico de modificações
17/03/2026	Isidro Nhantumbo	Versão inicial do documento
25/04/2026	Isidro Nhantumbo	Adição da SECÇÃO 2 (Outros pontos de melhoria identificados)

1. Introdução

Este documento tem por objectivo apresentar a lista de pontos por serem melhorados ou corrigidos no Acervo Estatístico das Comunicações até ao dia 30 de Abril de 2026, data prevista para o fim do envolvimento da Eizy Technology no Projecto, até que se firme um contrato de Suporte e Manutenção.

Os Pontos listados neste documento surgem das observações feitas pelo DEDE e das sugestões dadas pelos utilizadores, com o objectivo de melhorar o Acervo Estatístico.

A tabela a seguir incluída apresenta os pontos identificados e a previsão temporal para a sua implementação e disponibilização.

Tabela de pontos a melhorar no acervo estatístico das comunicações:

Ref.	Descrição	Estado	Data prevista para finalização
001	Activar as notificações do Acervo Estatístico.	Em curso	20-04-2026
002	Ajustar o nome dos campos, para se alinhar com os Ficheiros dos Dicionários de Dados.	Em curso	20-04-2026
003	Ajustar o módulo de importação da informação dos Sistes/BTS de modo a permitir importar dados do novo <i>Template</i> desenhado no âmbito do projecto Broadband Mapping (adicionar novos campos, alterar alguns existentes e remover alguns campos).	Em curso	20-04-2026
004	Nos ecrãs de pesquisa (todos), incluir os totalizadores dos principais indicadores e ajustar a descrição para se alinhar com os Dicionários de Dados.	Pendente	20-04-2026
005	Permitir que a informação financeira aceite número negativos, pois segundo alguns operadores, por vezes obtêm resultados negativos.	Pendente	20-04-2026
006	Módulo de Informação dos Operadores:	Pendente	20-04-2026

DOCUMENTO DE CONTROLE DAS QUESTÕES A MELHORAR



	<ul style="list-style-type: none">Colocar todos campos como obrigatório, com exceção do website;Mudar o <i>Label</i> Tipo de Operador para Sector;		
007	Criar um <i>Dashboard</i> com informação dos Operadores que já submeteram a informação no Acervo;	Em curso	20-04-2026
008	Em todos os módulos formatar o campo Ano, de modo que não apareça com o separador decimal.	Pendente	20-04-2026

2. Outros pontos de melhoria identificados

2.1. Aspectos Gerais dos painéis

- a) Filtro de ano deve ter Drop down Menu.
- b) Filtro por Gráfico.
- c) Títulos dos gráficos devem ser revistos.
- d) X – axis title review (**mês** em vez de período de report).
- e) Deve fazer-se Hide os operadores irregulares.
- f) Separar operadores por sector (ex: ao abrir o painel de Telecomunicações o filtro deve exibir apenas operadores do sector).

2.2. Secção de Protecção ao consumidor (proposta de gráficos)

- Gráfico de Reclamações por tipo de Serviço
 - X-axis: tipo de serviço
 - Y-axis: Número de Reclamações.

- Gráfico de Reclamações por Operador
 - X-axis: mês
 - Y-axis: Número de Reclamações subdividido em séries de:
 - Operador

Nota: a secção deve ter 2 painéis, um para cada sector.

2.3. Painel do Sector Postal

Sugestão de separar Correio Normal do Correio Expresso em gráficos diferentes, passando a ter:

1. Total de Tráfego de Correio Normal
 - X-axis: mês;
 - Y-axis: número total de encomendas/Correio normais subdividido em séries de:
 - Correio Editorial Nacional
 - Correio Editorial Internacional Saída
 - Correio Editorial Internacional Entrada

- Encomenda Nacional
 - Encomendas Internacional Entrada
 - Encomendas Internacional Saída
2. Total de Tráfego de Correio Normal por operador
- X-axis: Operador;
 - Y-axis: número total de encomendas normais subdividido Conforme o ponto 1;
3. Total do Tráfego de Correio Expresso
- X-axis: mês;
 - Y-axis: número total de encomendas/Correio normais subdividido em séries de:
 - Correio Editorial Nacional
 - Correio Editorial Internacional Saída
 - Correio Editorial Internacional Entrada
 - Encomenda Nacional
 - Encomendas Internacional Entrada
 - Encomendas Internacional Saída
4. Total de Tráfego de Correio Expresso por operador
- X-axis: Operador;
 - Y-axis: número total de encomendas/correio Expresso

2.4. Proposta de formas de visualização dos dados do sector postal considerando a relevância da informação para o público

- Gráfico de qualidade de Serviço por operador, com a séries:
 - Correio Expresso demora 1 dia útil
 - Correio Expresso não entregue em 15 dias
 - Correio normal demora até 3 dias Úteis
 - Correio Normal nao entregue em 15 dias
- Gráfico de Tarifas de Correio editorial por operador, com as séries:

- Correspondência Doméstica
- Correspondência na Região SADC
- Correspondência para Resto do mundo
- Gráfico de Tarifas de encomendas por operador, com as séries:
 - Encomenda Doméstica
 - Encomenda Região SADC
 - Encomendas para o Resto do mundo