

DEPARTAMENTO DE AQUISIÇÕES

Concurso público nº. INCM/SC/115/2025 – Manifestação de Interesse para contratação de Consultoria para Elaboração do Plano Estratégico da Autoridade Reguladora das Comunicações - INCM

1. A Autoridade Reguladora das Comunicações – INCM, tem por finalidade regular, supervisionar, fiscalizar, sancionar e representar os sectores postal e de telecomunicações, bem como gerir o espectro de frequências radioelétricas e numeração.
2. A Autoridade Reguladora das Comunicações de Moçambique (INCM), convida empresas de consultoria ou consultores individuais nacionais e internacionais a apresentarem propostas de manifestação de interesse para a elaboração do Plano Estratégico do INCM para o período 2026–2028.
3. Os candidatos devem ter na sua equipa pelo menos os seguintes elementos-chaves:

a. **Consultor Principal**, que será o responsável da equipa, com conhecimentos nas seguintes áreas:

- Gestão, Planificação Organizacional e Estratégica, Direito, Economia ou Telecomunicações (licenciatura ou mestrado)
- Experiência mínima de 10 (dez) anos na elaboração e avaliação de Planos Estratégicos; experiência em planificação estratégica e orçamentação;
- Experiência em recolha e análise de dados;
- Apresentação de pelo menos cinco (5) cartas abonatórias com contactos específicos da realização de cinco (5) trabalhos de consultoria similares;
- Descrição resumida de actividades similares realizadas;
- Domínio da língua portuguesa e/ou inglesa.

b. **Especialista em Análise de Mercado das Comunicações**, com conhecimentos nas seguintes áreas:

- Formação em economia, gestão de empresas (licenciatura ou mestrado);
- Experiência mínima de dez (10) anos na regulação do sector de comunicações e análise de mercado das comunicações;
- Experiência em regulação do sector das comunicações, recolha e análise de dados, avaliação da concorrência e estrutura de mercado (quotas do mercado, preço, oferta e procura);
- Experiência internacional em análise de mercado do sector das comunicações;
- Apresentação de pelo menos três (3) cartas abonatórias com contactos específicos da realização de três (3) trabalhos de consultoria similares;
- Descrição resumida de actividades similares realizadas;

- Domínio da língua portuguesa e/ou inglesa.

c. Especialista engenharia de telecomunicações, com conhecimentos nas seguintes áreas:

- Formação em engenharia electrónica ou de telecomunicações (licenciatura ou mestrado);
- Experiência mínima de cinco (5) anos na regulação técnica do sector de comunicações e gestão de recursos escassos;
- Experiência internacional em análise do sector das telecomunicações;
- Experiência em recolha e análise de dados;
- Apresentação de pelo menos três (3) cartas abonatórias com contactos específicos da realização de três (3) trabalhos de consultoria similares;
- Descrição resumida de actividades similares realizadas;
- Domínio da língua portuguesa e/ou inglesa.

d. Especialista na área postal, com conhecimentos nas seguintes áreas:

- Formação em economia, gestão, e engenharia electrónica e/ou de telecomunicações e informática (licenciatura ou mestrado);
- Experiência mínima de cinco (5) anos na regulação técnica do sector postal;
- Experiência na definição de políticas e expansão dos serviços postais; e na integração do sector postal na economia digital (comércio electrónico e serviços financeiros);
- Experiência nacional em análise do sector postal;
- Experiência em recolha e análise de dados e definição de estratégias para inclusão social e cobertura rural;
- Experiência na gestão operacional postal e conhecimento de normas da União Postal Universal (UPU);
- Apresentação de pelo menos três (3) cartas abonatórias com contactos específicos da realização de três (3) trabalhos de consultoria similares;
- Descrição resumida de actividades similares realizadas;
- Domínio da língua portuguesa e/ou inglesa.

d. Especialista em planificação organizacional e estratégica, com conhecimentos nas seguintes áreas:

- Formação em economia, gestão e planificação estratégica (licenciatura ou mestrado);
- Experiência mínima de cinco (5) anos em planificação e desenvolvimento organizacional;
- Experiência na formulação de planos estratégicos no contexto nacional;
- Experiência em recolha e análise de dados e na formulação da visão, missão e objectivos estratégicos;
- Experiência na estruturação de indicadores de desempenho (KPI) analíticos e uso de metodologias de planificação;
- Apresentação de pelo menos três (3) cartas abonatórias com contactos específicos da realização de três (3) trabalhos de consultoria similares;
- Descrição resumida de actividades similares realizadas;

- Domínio da língua portuguesa e/ou inglesa.

e. Especialista em recursos humanos, com conhecimentos nas seguintes áreas:

- Formação em gestão de recursos humanos, sociologia e psicologia organizacional, e direito de trabalho ou administração (licenciatura ou mestrado);
 - Experiência mínima de cinco (5) anos em gestão e desenvolvimento de recursos humanos;
 - Experiência na definição de política de recursos humanos no contexto nacional;
 - Experiência na formulação de planos estratégicos no contexto nacional;
 - Conhecimento de legislação laboral nacional e de metodologias de avaliação de desempenho;
 - Experiência em definição da estrutura orgânica alinhada aos objectivos organizacionais;
 - Experiência no desenho de planos de carreira e sucessão;
 - Apresentação de pelo menos três (3) cartas abonatórias com contactos específicos da realização de três (3) trabalho de consultoria similares;
 - Descrição resumida de actividades similares realizadas;
 - Domínio da língua portuguesa e/ou inglesa.
4. Os membros devem apresentar os *Curriculum Vitae* e os respectivos certificados de habilitações literárias e das certificações relevantes para o objecto da consultoria.
5. A consultoria irá consistir na realização das seguintes tarefas:
- a) *Inception Report*;
 - b) Relatório de avaliação do Plano Estratégico 2020 – 2025;
 - c) Elaboração do Plano Estratégico 2026 – 2028;
 - d) Proposta de visão, missão, valores do INCM, objectivos estratégicos e estratégias;
 - e) Matriz Lógica do PE 2026 – 2028;
 - f) Elaboração da Proposta de Orçamento para a Operacionalização do Plano Estratégico 2026 – 2028;
 - g) Programa de Formação alinhado com o Plano Estratégico 2026 – 2028;
 - h) Proposta de Plano Estratégico 2026 – 2028;
 - i) Relatório final de todo o processo de consultoria.
6. Os candidatos poderão obter mais informações na Sede do INCM, sito na Praça 16 de Junho nº 340, Bairro da Malanga, na Cidade de Maputo ou pelo email: ugea@incm.gov.mz.
7. As manifestações de interesse deverão ser em língua portuguesa e submetidas na Secretaria do INCM, no endereço abaixo indicado, até as 14:00 horas do dia 20 de Outubro de 2025.

Praça 16 de Junho nº 340 - C.P 848 Tel: (258) 21490131/9; Cell: (258) 82 3283850; Tel: (258) 21227100

Maputo, Setembro 2025



PROCUREMENT DEPARTMENT

Public Tender No. INCM/SC/115/2025 - Expression of Interest to Hire Consultancy to Draw Up the Strategic Plan of the Communications Regulatory Authority - INCM

8. The purpose of the Communications Regulatory Authority - INCM is to regulate, supervise, inspect, sanction and represent the postal and telecommunications industries, as well as to manage the radio frequency spectrum and numbering.
9. The Mozambican Communications Regulatory Authority (INCM), invites national and international consultancy firms or individual consultants to submit expressions of interest for drawing up the INCM Strategic Plan for the period 2026-2028.
10. Applicants must have at least the following key elements in their team:
 - a. **Lead Consultant**, who will be responsible for the team, with expertise in the following areas:
 - Management, Organisational and Strategic Planning, Law, Economics or Telecommunications (bachelor's honours or master's degree)
 - At least 10 (ten) years' experience in drawing up and evaluating Strategic Plans; experience in strategic planning and budgeting;
 - Experience in collecting and analysing data;
 - Presentation of at least five (5) reference letters with specific contacts who have carried out five (5) similar consultancy jobs;
 - Brief description of similar activities carried out;
 - Proficiency in Portuguese and/or English.
 - b. **Expert in Communications Market Analysis**, with expertise in the following areas:
 - Training in economics, management (bachelor's honours or master's degree);
 - At least ten (10) years' experience in regulating the communications industry and analysing the communications market;
 - Experience in collecting and analysing data, particularly in the national context;
 - Experience in communications regulation, data collection and analysis, competition assessment, and market structure (market share, price, supply, and demand);
 - International experience in conducting market analysis within the communications sector;
 - Submission of at least three (3) reference letters with specific contacts from three (3) similar consultancy jobs;
 - Brief description of similar activities carried out;
 - Proficiency in Portuguese and/or English.

c. Expert in telecoms engineering, with expertise in the following areas:

- Training in electronic or telecommunications engineering (bachelor's honours or master's degree);
- At least five (5) years' experience in the technical regulation of the communications industry and management of scarce resources;
- International experience in analyzing the telecommunications sector;
- Experience in collecting and analysing data;
- Submission of at least three (3) reference letters with specific contacts from three (3) similar consultancy jobs;
- A brief description of similar activities carried out;
- Proficiency in Portuguese and/or English.

d. Expert in postal sector, with expertise in the following areas:

- Training in economics, management, electronic engineering and/or telecommunications and IT (bachelor's honours or master's degree);
- At least five (5) years' experience in the technical regulation of the postal sector;
- Experience in policy formulation and expansion of postal services, and integration of the postal sector into the digital economy (e-commerce and financial services);
- National experience in postal sector analysis;
- Experience in data collection and analysis, definition of strategies for social inclusion and rural coverage;
- Experience in postal operations management and knowledge of Universal Postal Union (UPU) standards;
- Experience in collecting and analysing data, particularly in the national context;
- Submission of at least three (3) reference letters with specific contacts from three (3) similar consultancy jobs;
- Brief description of similar activities carried out;
- Proficiency in Portuguese and/or English.

d. Expert in organisational and strategic planning, with expertise in the following areas:

- Training in economics, management, strategic planning (bachelor's honours or master's degree);
- At least five (5) years' experience in organisational planning and development;
- National experience in developing and implementing strategic plans;
- Experience in data collection and analysis, as well as in formulating vision, mission, and strategic objectives;
- Experience in structuring analytical performance indicators (KPIs) and applying planning methodologies
- Submission of at least three (3) reference letters with specific contacts from three (3) similar consultancy jobs;
- Brief description of similar activities carried out;
- Proficiency in Portuguese and/or English.

e. Expert in human resources, with expertise in the following areas:

- Training in Human Resources Management, Sociology and Organizational Psychology, and Labor Law or Administration (Bachelor's or Master's degree);
 - At least five (5) years' experience in human resources management and development;
 - Experience in defining human resources policies within the national context;
 - Experience in formulating strategic plans within the national context;
 - Knowledge of national labor legislation and performance evaluation methodologies;
 - Experience in defining organizational structures aligned with organizational objectives;
 - Experience in designing career development and succession plans;
 - Submission of at least three (3) reference letters with specific contacts from three (3) similar consultancy jobs;
 - Brief description of similar activities carried out;
 - Proficiency in Portuguese and/or English.
11. The members must submit their Curriculum Vitae and the respective certificates of academic qualifications and relevant certifications for the purpose of the consultancy.
12. The consultancy will consist of undertaking the following tasks:
- j) Inception Report;
 - k) Evaluation report of the 2020 - 2025 Strategic Plan;
 - l) Drawing up the 2026 - 2028 Strategic Plan;
 - m) Proposed vision, mission, and values of INCM, strategic objectives and strategies;
 - n) Logical Matrix of the 2026 - 2028 SP;
 - o) Preparation of the Budget Proposal for the Operationalisation of the 2026 - 2028 Strategic Plan;
 - p) Training Programme aligned with the 2026 - 2028 Strategic Plan;
 - q) Proposed 2026 - 2028 Strategic Plan;
 - r) Final report on the entire consultancy process.
13. Applicants can obtain further information from the INCM Headquarters, located at Praça 16 de Junho nº 340, Malanga Neighbourhood, Maputo City, or by email at: ugea@incm.gov.mz.
14. Expressions of interest must be in Portuguese and submitted to the INCM Secretariat, at the address below, by 2:00 pm on October 20, 2025.

Praça 16 de Junho nº 340 - C.P 848 Tel: (258) 21490131/9; Cell: (258) 82 3283850; Tel: (258) 21227100

Maputo, September 2025